

Отчет
о работе с обращениями граждан в Общественной Приемной
Правительства РА за 2017 год

| | 2017 год | АППГ | +,-% |
|---|----------|------|--------|
| Поступило всего, в том числе | 1374 | 1559 | -11,9% |
| от Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций | 420 | 548 | -23% |
| По информационным системам общего пользования | 144 | 121 | +19% |
| Всего направлены исполнителям с контролем, в том числе | 1227 | 1460 | -16% |
| В ИОГВ РА | 1054 | 1256 | -16% |
| В ОМС РА | 173 | 204 | -15% |

Тематические статданные вопросов, содержащихся в обращениях граждан

| Тематика вопросов | 2017 год | АППГ | +,-% |
|--|----------|------|--------|
| Жилищные вопросы | 305 | 354 | -14% |
| Агропромышленный комплекс, землепользование | 124 | 199 | -37,7% |
| Строительство, связь | 184 | 175 | +5,1% |
| Социальное обеспечение | 155 | 165 | -6% |
| Образование | 99 | 111 | -10,8% |
| Наука, культура, спорт, информация | 113 | 111 | +1,8% |
| Государство, общество, политика, награждение | 80 | 81 | -1,2% |
| Труда и з/плата | 65 | 78 | -16,7% |
| Выплата компенсаций за отопление | 24 | 66 | -63,6% |
| Здравоохранение | 69 | 66 | +4,5% |
| Финансовые вопросы | 29 | 47 | -38,3% |
| Природопользование, лесное хоз-во, экология | 73 | 40 | +82,5% |

Статданные по результатам рассмотрения письменных обращений

| Результаты рассмотрения | 2017 год | АППГ | +, - % |
|--------------------------------|----------|------|--------|
| Взято на контроль, из них: | 1227 | 1460 | -15,9% |
| удовлетворено | 21 | 6 | +250% |
| Рассмотрено с выездом на место | 3 | 9 | -66,7% |
| Разъяснено | 1128 | 1445 | -21,9% |
| На рассмотрении | 75 | - | - |

Статданные
по количеству приемов и устных обращений граждан

| | 2017 год | АППГ | +, -% |
|---|----------|------|-------|
| Проведено приемов | 27 | 26 | +1,5% |
| Принято граждан | 66 | 65 | +1,5% |
| Взято на контроль | 35 | 36 | -2,7% |
| Разъяснено (дан устный ответ) в ходе личного приема | 31 | 29 | +6,9% |