

Отчет
о работе с обращениями граждан в Общественной Приемной
Правительства РА за 2018 год

	2018 год	АППГ	+,-%
Поступило всего, в том числе	1549	1374	+12,7%
от Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций	501	420	+19,3%
По информационным системам общего пользования	132	144	-8,3%
Всего направлены исполнителям с контролем, в том числе	1432	1227	+16,7%
В ИОГВ РА	1330	1054	+26,2
В ОМС РА	102	173	-41,0%

Тематические статданные вопросов, содержащихся в обращениях граждан

Тематика вопросов	2018 год	АППГ	+,-%
Жилищные вопросы	368	305	+20,7%
Агропромышленный комплекс, землепользование	159	124	+28,2%
Строительство, связь	166	184	-9,8%
Социальное обеспечение	294	155	+89,7%
Образование	109	99	+10,1%
Наука, культура, спорт, информация	78	113	-31%
Государство, общество, политика, награждение	68	80	-15%
Труда и з/плата	50	65	-23%
Вопросы ЧС	18	24	-25%
Здравоохранение	80	69	+16%
Финансовые вопросы	49	29	+69%
Природопользование, лесное хоз-во, экология	51	73	-30,1%

Статданные по результатам рассмотрения письменных обращений

Результаты рассмотрения	2018 год	АППГ	+, - %
Взято на контроль, из них:	1432	1227	+16,7%
удовлетворено	47	21	+123,8%
Рассмотрено с выездом на место, приняты меры	20	3	+566%
Разъяснено	1268	1128	+12,4%
На рассмотрении	97	-	-

Статданные
по количеству приемов и устных обращений граждан

	2018 год	АППГ	+, - %
Проведено приемов	31	27	+14,8%
Принято граждан	71	66	+7,6%
Взято на контроль	42	35	+20%
Разъяснено (дан устный ответ) в ходе личного приема	29	31	-6,5%