

**Отчет**  
**о работе с обращениями граждан в Общественной Приемной**  
**Правительства РА за 9 месяцев 2018 года**

	2018 год	АППГ	+,-%
Поступило всего, в том числе	1175	965	+21,8%
от Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций	412	277	+48,7%
По информационным системам общего пользования	102	87	+17,2%
Всего направлены исполнителям с контролем, в том числе	1073	849	+26,4%
В ИОГВ РА	774	689	+12,3%
В ОМС РА	299	160	+86,8%

Тематические статданные вопросов, содержащихся в обращениях граждан

Тематика вопросов	2018 год	АППГ	+,-%
Жилищные вопросы	291	214	+36,0%
Агропромышленный комплекс, землепользование	127	105	+21,0%
Строительство, связь	143	130	+10,0%
Социальное обеспечение	187	98	+90,8%
Образование	79	67	+17,9%
Наука, культура, спорт, информация	55	72	+23,6%
Государство, общество, политика, награждение	54	59	+8,5%
Труда и з/плата	29	40	-27,5%
Выплата компенсаций за отопление	17	16	+6,25%
Здравоохранение	63	50	+26,0%
Финансовые вопросы	42	19	+121%
Природопользование, лесное хоз-во, экология	42	51	-17,6%

Статданные по результатам рассмотрения письменных обращений

Результаты рассмотрения	2018 год	АППГ	+, - %
Взято на контроль, из них:	1073	849	+26,4%
удовлетворено	22	7	+214,3%
Рассмотрено с выездом на место	7	4	+50,0%
Разъяснено	973	757	+28,7%
На рассмотрении	71	-	-

Статданные  
по количеству приемов и устных обращений граждан

	2018 год	АППГ	+, - %
Проведено приемов	18	18	-
Принято граждан	36	44	-18,2%
Взято на контроль	20	21	-4,8%
Разъяснено (дан устный ответ) в ходе личного приема	16	23	-30,4%