

Отчет
о работе с обращениями граждан в Общественной приемной
Правительства Республики Алтай в ноябре 2016 года.

В отчетный период в Общественной приемной Правительства Республики Алтай всего зарегистрировано 125 письменных и устных обращений граждан различной тематики. (в 2015 году - 124 обращения). Из них Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций перенаправило на рассмотрение 49 обращений, (в 2015 году - 43). По информационным системам общего пользования в Общественную приемную поступило (официальный сайт Правительства РА) 12 обращений (в 2015 году - 12).

Обращения рассмотрены руководителями Правительства, по ним даны поручения, направлены исполнителям с контролем всего 123 обращений (в 2015 г. - 108), в исполнительные органы государственной власти Республики Алтай - 128 обращений, в органы местного самоуправления Республики Алтай - 49 обращений.

Тематические статданные вопросов содержащихся в обращениях
граждан за ноябрь 2016 года и АП 2015 года

Период, кол-во обращений тематика	ноябрь 2016г. (125)		ноябрь 2015г. (124)	
	кол-во	%	кол-во	%
Жилищные вопросы	31	24,8%	26	20,9%
Агропромышленный комплекс, землепользование	6	4,8%	13	10,4%
Строительство, связь	11	8,8%	7	5,6%
Социальное обеспечение	14	11,2%	15	12,0%
Образование	11	8,8%	16	12,9%
Наука, культура, спорт, информация	19	15,2%	3	2,4%
Государство, общество, политика, награждение	6	4,8%	13	10,4%
Труда и з/плата	9	7,2%	4	3,2%
Выплата компенсаций за подтопление	4	3,2%	6	4,8%
Здравоохранение	4	3,2%	5	4%
Финансовые вопросы	2	1,6%	9	7,2%
Природопользование, лесное хоз-во, экология	2	1,6%	1	0,8%

Статданные по результатам рассмотрения письменных обращений

Результаты рассмотрения	2016 (125)		2015 (124)	
	Кол-во	%	Кол-во	%
Взято на контроль, из них:	123	98,4%	108	87%
удовлетворено	0	0%	0	0%
Рассмотрено с выездом на место	0	0%	0	0%
Разъяснено	78	63,4%	108	87%
На рассмотрении	45	36,5%	-	-

На плановой основе велась организация личного приема граждан членами Правительства Республики Алтай. Всего проведено 23 приемов граждан по личным вопросам. Исполнение контролировалось в соответствии с федеральным законом от 2 мая 2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Принятые на личном приеме граждан письменные обращения, обрабатываются аналогично письменным.

Статданные по количеству приемов и устных обращений граждан

	Ноябрь 2016 г.	Ноябрь 2015 г.
Проведено приемов	3	3
Принято граждан	12	7
Взято на контроль	10	2
Разъяснено (дан устный ответ) в ходе личного приема	2	5

В соответствии с распоряжением Главы Республики Алтай, Председателя Правительства Республики Алтай от 27 января 2016 года № РГ/30 запланирована проверка в Государственной жилищной инспекции Республики Алтай с 28.11.16 по 09.12.16.

Гл. специалист – эксперт _____ В.Д. Сумачакова
02.12.16г.