

**Отчет  
о работе с обращениями граждан в Общественной приемной Правительства Республики Алтай в  
2015 году**

В отчетный период в Общественной приемной Правительства Республики Алтай поступило всего 1713 письменных и устных обращений. (в 2014 году - 2240 обращений). Из них Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций перенаправило на рассмотрение 707 обращений, (в 2014 году - 745). По информационным системам общего пользования в Общественную приемную поступило (сайт Правительства РА) 136 обращений (в 2014 году - 150).

Обращения рассмотрены руководителями Правительства, по ним даны 1705 поручений, направлены исполнителям с соответствующим контролем.

На плановой основе велась организация личного приема граждан членами Правительства Республики Алтай. В Общественной приемной членами Правительства Республики Алтай проведены 63 приема граждан по личным вопросам. Исполнение контролировалось в соответствии с федеральным законом от 2 мая 2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

**Статданные по количеству приемов и устных обращений граждан**

<b>№п/п</b>	<b>2015 год</b>	<b>Проведено приемов 28</b>	<b>принято граждан 56</b>
1	Первый заместитель Председателя Правительства Республики Алтай Н.М. Екеева	4	10
2	Первый заместитель Председателя Правительства Республики Алтай Р.Р. Пальталлер	6	11
3	Заместитель Председателя Правительства Республики Алтай О.А. Сафронова	10	19
4	Министр регионального развития Республики Алтай Н.П. Кондратьев	4	11
5	Министр культуры Республики Алтай Э.А. Ямбаков	2	2
6	Министр сельского хозяйства Республики Алтай Ю.С. Земиров	2	3
<b>№п/п</b>	<b>2014 год</b>	<b>Проведено приемов 47</b>	<b>Принято граждан 138</b>
1	Первый заместитель Председателя Правительства Республики Алтай Н.М. Екеева	9	53
2	Первый заместитель Председателя Правительства Республики Алтай Р.Р. Пальталлер	7	23
3	Первый заместитель Председателя Правительства Республики Алтай С.М. Тевонян	1	2

4	Заместитель Председателя Правительства Республики Алтай О.А. Сафронова	5	7
5	Министр регионального развития Республики Алтай Н.П. Кондратьев	2	3
6	Министр труда и социального развития Республики Алтай В.А. Тюхтенева	7	15
7	Министр сельского хозяйства Республики Алтай Ю.С. Земиров	4	10
8	Министр образования Республики Алтай Н.В. Гусельникова	5	16
9	Министр здравоохранения Республики Алтай В.А. Пелеганчук	3	5
10	Министр имущественных отношений Республики Алтай С.И. Кардаманов	3	3
11	Министр туризма и предпринимательства Е.В. Ларин	1	1

В соответствии с распоряжением Главы Республики Алтай, Председателя Правительства Республики Алтай от 24 января 2012 года № 16-рг в текущем году специалистом проведены проверки соблюдения законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации в 4-х исполнительных органах государственной власти Республики Алтай. По итогам проверок подготовлены справки и рекомендации для устранения недостатков в организации работы с обращениями граждан.

Тематический анализ обращений показал, что существенно данное направление не меняется, за исключением вопросов выплаты компенсаций за подтопление 2013 года (уменьшение). Граждане республики по прежнему чаще обращаются с просьбами о содействии в решении жилищных вопросов и социального блока, что показано в таблице. Волнуют заявителей и проблемы с выделением земельных участков под индивидуальное жилищное строительство. Продолжают поступать обращения по вопросу предоставления места в дошкольных учреждениях- детских садах.

**Тематические статданные вопросов содержащихся в обращениях граждан в 2015 году и АП 2014 года**

Период, кол-во обращений	2015г. (1713)		2014г. (2240)	
	Кол-во	%	Кол-во	%
Жилищные вопросы	374	22%	380	17%
Социальное обеспечение	177	10%	223	10%
Вопросы образования	118	7%	162	7%
Вопросы труда и з/платы	92	5%	110	5%
Вопросы землепользования	157	9%	140	6%
Вопросы строительства	156	9%	179	8%
Гос-во, общество, политика	85	5%	110	5%

Вопросы здравоохранения	54	3%	104	4,5%
Финансовые вопросы	51	3%	98	4%
Лесное хоз-во, экология	36	2%	29	1%
Вопросы выплаты компенсаций за отопление	259	15%	499	22%

#### Статданные по результатам рассмотрения письменных обращений

Результаты рассмотрения	2015 (1713)		2014 (2240)	
	Кол-во	%	Кол-во	%
Взято на контроль, из них:	1705	99,5%	2144	96%
удовлетворено	5	0,2%	7	0,3%
Рассмотрено с выездом на место	7	0,4%	9	0,4%
Разъяснено	1628	95%	1035	95%
На рассмотрении	65	3,7%		

В отчетный период в соответствии со Сводным планом контрольных мероприятий осуществляемых самостоятельными подразделениями Администрации Президента РФ и полномочными представителями Президента РФ в федеральных округах дважды была проверена работа Правительства Республики Алтай по вопросу практики применения федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В Общероссийский день приема граждан 14 декабря 2015 года было принято 18 граждан в том числе - Первым заместителем Председателя Правительства Республики Алтай Н.М. Екеевой 3; Первым заместителем Председателя Правительства Республики Алтай Р.Р. Пальталлером 12; Заместителем Председателя Правительства Республики Алтай О.А. Сафроновой 3.