

**Отчет  
о работе с обращениями граждан в Общественной приемной  
Правительства Республики Алтай в 2016 году.**

В отчетный период в Общественной приемной Правительства Республики Алтай всего зарегистрировано 1559 письменных и устных обращений граждан различной тематики (в 2015 году - 1713 обращений). Из них Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций перенаправило на рассмотрение 548 обращений, (в 2015 году - 707). По информационным системам общего пользования поступило (официальный сайт Правительства РА) 121 обращение (в 2015 году - 136).

Обращения рассмотрены руководителями Правительства, по ним даны поручения, направлены исполнителям с контролем 1460 (в 2015 году-1169) обращений, в том числе в ИОГВ РА -1256 (в 2015 году-1262); в ОМС РА-267 (в 2015 году-241).

Тематический анализ обращений показал, что существенно данное направление не меняется, за исключением вопросов выплаты компенсаций за отопление в 2016 году уменьшение на 193 обращений. Граждане республики по прежнему чаще обращаются с просьбами о содействии в решении жилищных проблем и социального блока, что показано в таблице. Волнуют заявителей и проблемы с выделением земельных участков под индивидуальное жилищное строительство. Не снижается количество обращений с просьбами о выделении мест в различных детских садах региона.

Тематические статданные вопросов содержащихся в обращениях граждан за 2016 год и АППГ

Период, кол-во обращений тематика	2016г. (1559)		2015г. (1713)	
	Кол-во	%	Кол-во	%
Жилищные вопросы	354	22,7%	374	21,8%
Агропромышленный комплекс, землепользование	199	12,7%	157	9,1%
Строительство, связь	175	11,2%	156	9,1%
Социальное обеспечение	165	10,5%	177	10,3%
Образование	111	7,1%	118	5%
Наука, культура, спорт, информация	111	7,1%	84	4,9%
Государство, общество, политика, награждение	81	5,1%	85	6,4%
Труда и з/плата	78	5%	92	5,3%
Выплата компенсаций за отопление	66	4,2%	259	15,1%
Здравоохранение	66	4,2%	54	3,1%

Финансовые вопросы	47	3%	51	2,9%
Природопользование, лесное хоз-во, экология	40	2,5%	36	2,1%

#### Статданные по результатам рассмотрения письменных обращений

Результаты рассмотрения	2016 (1494)		2015 (1657)	
	Кол-во	%	Кол-во	%
Взято на контроль, из них:	1460	97,7%	1705	99,5%
удовлетворено	6	0,4%	5	0,2%
Рассмотрено с выездом на место	9	0,6%	7	0,4%
Разъяснено	1445	96,7%	1628	95%
На рассмотрении	92	6,3%	-	-

На плановой основе велась организация личного приема граждан членами Правительства Республики Алтай. Всего проведено 23 приемов граждан по личным вопросам. Исполнение контролировалось в соответствии с федеральным законом от 2 мая 2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Принятые на личном приеме граждан письменные обращения, отрабатываются аналогично письменным.

#### Статданные по количеству приемов и устных обращений граждан

	2016 г.	2015 г.
Проведено приемов	26	28
Принято граждан	65	56
Взято на контроль	36	33
Разъяснено (дан устный ответ) в ходе личного приема	29	23

В соответствии с распоряжением Главы Республики Алтай, Председателя Правительства Республики Алтай от 27 января 2016 года № РГ/30 в текущем году специалистом проведены проверки соблюдения законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан в Министерстве природных ресурсов, экологии и имущественных отношений РА, в Министерстве здравоохранения РА, в Министерстве труда, социального развития и занятости населения РА, в Комитете по охране, использованию и воспроизводству объектов животного мира РА, в Комитете по молодежной политике, физической культуре и спорту РА, в Комитете ветеринарии с госветинспекцией РА в Государственной жилищной инспекции РА. По итогам проверок подготовлены справки и рекомендации

для устранения недостатков в организации работы с обращениями граждан. Работа в данном направлении продолжится в 2017 году.

В Общероссийский день приема граждан 12 декабря 2016 года было принято ИОГВ РА- 52 заявителя; ОМС РА-129 граждан. Первыми заместителями и заместителями Председателя Правительства РА принято 11 граждан.

Ежеквартальные отчеты по результатам рассмотрения обращений граждан в адрес Президента Российской Федерации заполнялись в разделе на закрытом портале ССТУ.РФ. Заполнение данного раздела в ИОГВ и в ОМС контролировалось специалистом регулярно совместно с Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций в соответствии с уведомлениями.