

**Отчет
о работе с обращениями граждан в Общественной приемной
Правительства Республики Алтай за 10 месяцев 2016 года.**

В отчетный период в Общественной приемной Правительства Республики Алтай всего зарегистрировано 1288 письменных и устных обращений граждан различной тематики. (в 2015 году - 1422 обращений). Из них Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций перенаправило на рассмотрение 454 обращения, (в 2015 году - 597). По информационным системам общего пользования в Общественную приемную поступило (официальный сайт Правительства РА) 102 обращений (в 2015 году - 110).

Обращения рассмотрены руководителями Правительства, по ним даны поручения, направлены исполнителям с контролем 1169 обращений.

Тематический анализ обращений показал, что существенно данное направление не меняется, за исключением вопросов выплаты компенсаций за отопление в 2016 году уменьшение на 188 обращений. Граждане республики по прежнему чаще обращаются с просьбами о содействии в решении жилищных проблем и социального блока, что показано в таблице. Волнуют заявителей и проблемы с выделением земельных участков под индивидуальное жилищное строительство.

Тематические статданные вопросов содержащихся в обращениях граждан за 10 месяцев 2016 года и АП 2015 года

Период, кол-во обращений	10 месяцев 2016г. (1288)		10 месяцев 2015г. (1375)	
	Кол-во	%	Кол-во	%
Жилищные вопросы	276	21,4%	307	22,3%
Агропромышленный комплекс, землепользование	175	13,5%	132	9,7%
Строительство, связь	148	11,4%	134	9,7%
Социальное обеспечение	133	10,3%	140	10,1%
Образование	87	6,7%	95	6,9%
Наука, культура, спорт, информация	83	6,4%	77	5,6%
Государство, общество, политика, награждение	71	5,5%	57	4,1%
Труда и з/плата	68	5,2%	78	5,6%
Выплата компенсаций за отопление	59	4,5%	247	17,9%
Здравоохранение	52	4,0%	44	3,2%
Финансовые вопросы	39	3,0%	33	2,4%
Природопользование, лесное хоз-во, экология	37	2,8%	29	2,1%

Статданные по результатам рассмотрения письменных обращений

Результаты рассмотрения	2016 (1241)		2015 (1375)	
	Кол-во	%	Кол-во	%
Взято на контроль, из них:	1169	94,1%	1220	88,7%
удовлетворено	19	1,5%	26	1,8%
Рассмотрено с выездом на место	5	0,4%	13	0,9%
Разъяснено	1145	92,2%	1181	85,8%
На рассмотрении	80	6,4%	-	-

На плановой основе велась организация личного приема граждан членами Правительства Республики Алтай. Всего проведено 23 приемов граждан по личным вопросам. Исполнение контролировалось в соответствии с федеральным законом от 2 мая 2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Принятые на личном приеме граждан письменные обращения, обрабатываются аналогично письменным.

Статданные по количеству приемов и устных обращений граждан

	10 месяцев 2016 г.	10 месяцев 2015 г.
Проведено приемов	23	23
Принято граждан	52	47
Взято на контроль	24	27
Разъяснено (дан устный ответ) в ходе личного приема	28	20

В соответствии с распоряжением Главы Республики Алтай, Председателя Правительства Республики Алтай от 27 января 2016 года № РГ/30 в текущем году специалистом проведены проверки соблюдения законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан в Министерстве природных ресурсов, экологии и имущественных отношений РА, в Министерстве здравоохранения РА, в Министерстве труда, социального развития и занятости населения РА, в Комитете по охране, использованию и воспроизводству объектов животного мира РА, в Комитете по молодежной политике, физической культуре и спорту РА, в Комитете ветеринарии с госветинспекцией РА. По итогам проверок подготовлены справки и рекомендации для устранения недостатков в организации работы с обращениями граждан. Работа в данном направлении продолжится в 2017 году.

